UBND TỈNH YÊN BÁI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 72 /BC-STTTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Yên Bái, ngày 12 tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác quản lý nhà nước về thông tin điện tử tỉnh Yên Bái năm 2022; phương hướng nhiệm vụ năm 2023

I. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH:

Tỉnh Yên Bái hiện có 73 trang thông tin điện tử (TTĐT) do các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh thiết lập; 44 trang thành viên trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; 29 trang thông tin điện tử tổng hợp, trong đó có 01 trang thông tin điện tử tổng hợp của cơ quan báo chí là Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh...

Đối với 29 trang thông tin điện tử tổng hợp được Sở Thông tin và Truyền thông cấp phép hoạt động có 168 nhân sự kiêm nhiệm, trong đó có 128 người quản lý nội dung, 40 người quản lý kỹ thuật. 100% trang TTĐT đặt máy chủ tại Việt Nam. Nội dung thông tin đăng tải chủ yếu giới thiệu, thông tin tin tức về hoạt động của cơ quan, đơn vị trên cơ sở tự viết tin và trích dẫn lại nguồn thông tin chính thức của các cơ quan báo chí trong nước, trong tỉnh đã được đồng ý bằng văn bản được phép trích nguồn và các trang TTĐT của các cơ quan Đảng, Nhà nước phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Trong đó 29 trang TTĐT tổng hợp trên địa bàn tỉnh cập nhật, đăng tải khoảng 250 tin, bài, văn bản/ngày; số lượt người truy cập bình quân là khoảng trên 1.000 người/ngày.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC:

1. Công tác quản lý, hướng dẫn về hoạt động thông tin điện tử

Trong năm 2022, Sở tiếp tục quan tâm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện các quy định về thông tin điện tử, cụ thể là: Nghị định 72/2013/NĐ-CP và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 72/2013/NĐ-CP; Nghị định 42/2022/NĐ - CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Thực hiện công tác quản lý, sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, Ủy ban nhân dân và Bộ Thông tin và Truyền thông, trong năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 217/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Đề án tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và an toàn thông tin trên môi trường mạng tỉnh Yên Bái giai đoạn 2022 –

2025; Văn bản số 3455/UBND-VX về việc tăng cường công tác quản lý, chấn chỉnh hoạt động báo, tạp chí, trang thông tin điện tử, mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Tham mưu Ban lãnh đạo sở ban hành 01 Kế hoạch[1]; 03 kết luận[2]; 06 Công văn [3] trong thực hiện công tác quản lý nhà nước về hoạt động trang TTĐT trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, duy trì Tổ đấu tranh chống quan điểm sai trái trên mạng xã hội do một đồng chí Phó Giám đốc Sở làm Tổ trưởng; phối hợp với Công an tỉnh trong xử lý thông tin trên mạng xã hội; phối hợp với các cơ quan chức năng ở địa phương để theo dõi thông tin nóng, thông tin dư luận quan tâm trên địa bàn tỉnh; ban hành văn bản về việc hướng dẫn và phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng xã hội và hướng dẫn phòng ngừa vi phạm quy định của pháp luật về thông tin trên mạng..., Bên canh đó, các thành viên trong Tổ cộng tác viên bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch và Tổ đấu tranh chống quan điểm sai trái trên mạng xã hội của Sở đã đấu tranh, phản bác những thông tin sai trái trên mạng xã hội thông qua các tài khoản facebook cá nhân. Đã có trên 200 tin, bài được các thành viên thực hiện chia sẻ.

Ngoài ra trang fanpage của các Ban, sở, ngành, cơ quan, đơn vị trên mạng xã hội Facebook đã tăng cường tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chia sẻ, nhân rộng những thông tin tích cực về chính sách, công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19… nhằm đẩy lùi những thông tin xấu, tiêu cực làm ảnh hưởng đến tâm lý và đời sống của nhân dân.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục nâng cao năng lực quản lý, đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát, kiên quyết xử lý thông tin sai phạm trên mạng. Nghiên cứu ứng dụng công cụ quản lý, thu thập, phòng ngừa và cảnh báo; công cụ đánh giá truy cập website để làm căn cứ thực hiện các chính sách quản lý Nhà nước về thông tin trên internet, mạng xã hội; chuẩn bị các phương án kỹ thuật phù hợp để có thể chủ

---

[1] Kế hoạch số 798/KH-STTTT ngày 18/5/2022 về Kiểm tra hoạt động xuất bản bản tin, tài liệu không kinh doanh và thiết lập trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2022.

[2] Kết luận số 114/KL-STTTT ngày 20/6/2022 về kiểm tra hoạt động xuất bản bản tin, thiết lập trang thông tin điện tử tại Sở Tư pháp tỉnh Yên Bái; Kết luận số 118/KL-STTTT ngày 23/6/2022 về kiểm tra hoạt động xuất bản tài liệu không kinh doanh và thiết lập trang thông tin điện tử tại Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Yên Bái; Kết luận số 133/KL-STTTT ngày 13/7/2022 về kiểm tra hoạt động xuất bản tài liệu không kinh doanh và thiết lập trang thông tin điện tử tại huyện Văn Chấn tỉnh Yên Bái .

3 Công văn số 308/STTTT-TTBCXB ngày 04/03/2022 về việc tuyên truyền bài phát biểu của Tổng Bí thư và tuyên truyền về Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử tổng hợp trên địa bàn tỉnh; Công văn số 400/STTTT-TTBCXB ngày 22/03/2022 về việc thực hiện các quy định về hoạt động của Trang thông tin điện tử tổng hợp; Công văn số 1124/STTTT-TTBCXB ngày 11/7/2022 về việc đồng ý thay đổi người chịu trách nhiệm chính Trang thông tin điện tử tổng hợp Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái;Công văn số 1432/STTTT-TTBCXB ngày 08/09/2022 về việc tham gia ý kiến vào dự thảo Quyết định ban hành Quy định chế độ thù lao và nhuận bút đối với tác phẩm sử dụng trên Trang thông tin điện tử và xuất bản phẩm là tài liệu không kinh doanh của ngành Giáo dục và Đào tạo Yên Bái; Công văn số 1707STTTT-TTBCXB ngày 25/10/2022 về việc cung cấp số liệu cấp phép trang thông tin điện tử tổng hợp; Công văn số 1892/STTTT-TTBCXB ngày 17/11/2022 về việc báo cáo tình hình thực hiện Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng năm 2022;

động ngăn chặn các thông tin vi phạm trong trường hợp khẩn cấp. Tích cực tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên cổng, trang thông tin điện tử.

2. Công tác theo dõi, tổng hợp thông tin tuyên truyền trên báo điện tử, trang TTĐT

Năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện tổng hợp 48 thông báo internet hàng tuần với tổng số trên 1.200 tin, bài viết, phóng sự, truyền hình về tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh. Qua đó, chủ động theo dõi, ngăn chặn những thông tin sai trái về tỉnh được phát tán trên báo chí và mạng internet.

Sở cũng đã chú trọng xây dựng phương án, biện pháp quản lý nội dung thông tin về tỉnh trên mạng xã hội; theo dõi các thông tin viết về tỉnh được đăng tải, chia sẻ trên mạng xã hội để kịp thời tổng hợp, đồng thời phản bác kịp thời các quan điểm sai trái; đề xuất thanh tra, kiểm tra khi phát hiện nội dung thông tin được đăng tải, chia sẻ trên mạng xã hội vi phạm quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, Sở đã tăng cường nắm bắt tình hình nhằm phát hiện sớm các quan điểm sai trái, thù địch, các đối tượng cơ hội chính trị có hành vi tuyên truyền xuyên tạc, kích động, chống đối các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để phối hợp với các lực lượng chức năng đấu tranh, chống 'Diễn biến hòa bình' trên lĩnh vực tư tưởng văn hóa của tỉnh.

Đặc biệt, trong năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã Sở đã thực hiện rà soát, tổng hợp danh sách 40 trang fanpage trên địa bàn tỉnh có lượng người theo dõi thường xuyên. Phối hợp với Viettel Yên Bái và VNPT Yên Bái chạy thử nghiệm 02 phần mềm hệ thống giám sát và lắng nghe mạng xã hội Vnsocial (Từ tháng 5 đến nay). Qua đó, nhận thấy phần mềm Reputa của Viettel phù hợp, đáp ứng được các tính năng, yêu cầu của mình. Để có một cái nhìn toàn diện, nắm bắt chắc các nội dung, tính năng của phần mềm, sử dụng phần mềm giám sát thành thạo và từ đó triết xuất ra một báo cáo đánh giá tổng thể các thông tin đăng tải về tỉnh Yên Bái trên không gian mạng theo từng tháng, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Cục An toàn thông tin - Bộ thông tin và Truyền thông cài đặt phần mềm giám sát an toàn không gian mạng về Yên Bái và hướng dẫn xây dựng báo cáo tổng hợp, đánh giá nội dung thông tin về tỉnh Yên Bái trên không gian mạng. Do đó, ngày 10/10/2022, Sở đã chính thức ban hành bản báo cáo tổng hợp đầu tiên - Báo cáo tổng hợp thông tin đăng tải về tỉnh Yên Bái trên không gian mạng tháng 9/2022 (báo cáo Mật) và đến nay đã ban hành 05 báo cáo tổng hợp thông tin đăng tải về tỉnh Yên Bái trên không gian mạng tháng 9, 10, 11, 12/2022 và 01 báo cáo chuyên đề (báo cáo Mật) gửi các đồng chí Thường trực Tỉnh ủy.

3. Công tác phối hợp đấu tranh, xử lý các cá nhân, tổ chức, các tài khoản facebook trên địa bàn có hoạt động đăng tải thông tin sai lệch trên không gian mạng.

Trong quý, Sở đã phối hợp với Công an thành phố Yên Bái, Công an huyện Trấn Yên điều tra, xác minh 02 vụ việc của công dân khiếu nại về hành vi bôi nhọ danh dự, làm nhục nhân phẩm của người khác trên mạng xã hội; hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân thông qua mạng xã hội. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Nghĩa Lộ để đính chính, chỉnh sửa nội dung thông tin bài viết trên Tạp chí điện tử Ngày mới online và Tạp chí điện tử Kinh tế môi trường.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Hội Nhà báo tỉnh duy trì thường xuyên Hội nghị Giao ban báo chí hàng quý. Tham mưu cho tỉnh tổ chức thành công các cuộc Họp báo đột xuất để cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí một cách chính thống, kịp thời, chính xác. Qua đó góp phần ngăn chặn, phản bác các luận điệu sai trái, xuyên tạc của các phần tử cơ hội chính trị, thù địch trong và ngoài nước.

Ngoài ra, Sở phối hợp cùng với các ngành, đơn vị liên quan kịp thời ban hành các văn bản định hướng dư luận nhân dân, ngăn chặn việc phát tán các thông tin sai sự thật về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Cử cán bộ thường xuyên theo dõi thông tin trên mạng xã hội facebook; thường xuyên theo dõi hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn thành phố Yên Bái.

Thường xuyên theo dõi các thông tin viết về tỉnh Yên Bái được đăng tải, chia sẻ trên các fanpage của các cơ quan báo chí thiết lập trên mạng xã hội nói riêng và các thông tin được đăng tải trên mạng xã hội nói chung để kịp thời tổng hợp và phản bác lại các quan điểm sai trái đó; đề xuất thanh tra, kiểm tra khi phát hiện nội dung thông tin về Yên Bái vi phạm quy định của pháp luật. Sở đã tăng cường nắm tình hình, nhằm phát hiện sớm và chính xác các quan điểm sai trái, thù địch, nắm chắc các đối tượng cơ hội chính trị có các hành vi tuyên truyền, chống đối trên địa bàn tỉnh cung cấp cho lực lượng chức năng bảo vệ nền tảng tư tưởng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch của tỉnh.

4. Công tác theo dõi, quản lý hoạt động cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh.

Trong năm đã gia hạn, cấp lại 15 Giấy phép cho các cơ quan, đơn vị thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp. Bên cạnh đó sở ban hành 03 Công văn về việc đồng ý thay đổi người chịu trách nhiệm chính, nội dung thông tin trong Giấy phép thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp.

5. Công tác thanh, kiểm tra hoạt động thông tin điện tử

Trong năm 2022, Sở đã xây dựng kế hoạch về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định của Nhà nước về hoạt động xuất bản bản tin, tài liệu không kinh doanh và thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp đối với cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Thành lập đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra hoạt động thiết lập, quản lý và duy trì hoạt động trang thông tin điện tử của 03 cơ quan, đơn vị. Qua kiểm tra, trang thông tin điện tử của 03 cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo theo đúng quy định, có nội dung thông tin tuyên truyền phong phú, đầy đủ các lĩnh vực quản lý. Ngoài ra, đã cung cấp đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính. Nội dung tin,

bài được đổi mới và biên tập theo đúng quy trình, các tin, bài được đăng tải trên website đều được lưu trữ trong file gốc trên máy tính, trên bản giấy và phân loại lĩnh vực theo từng tháng và hoạt động đạt hiệu quả trong công tác tuyên truyền và đáp ứng nhu cầu truy cập thông tin của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Ngoài ra, Sở phối hợp cùng với các ngành, đơn vị liên quan kịp thời ban hành các văn bản định hướng dư luận nhân dân, ngăn chặn việc phát tán các thông tin sai sự thật về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Cử cán bộ thường xuyên theo dõi thông tin trên mạng xã hội facebook.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Công tác quản lý nội dung thông tin trên mạng xã hội nói chung và thông tin trên trang thông tin điện tử nói riêng đã được Sở quan tâm theo dõi, chỉ đạo, hướng dẫn. Hoạt động của các trang TTĐT tổng hợp đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, tích cực góp phần vào việc truyền tải kịp thời về hoạt động ngành, lĩnh vực, thông tin trên báo chí về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với cộng đồng người sử dụng Internet.

Tuy nhiên, việc theo dõi các trang thông tin điện tử không phải cấp phép quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013, cụ thể là: Trang thông tin điện tử nội bộ; Trang thông tin điện tử cá nhân; Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước cung cấp thông tin được quy định của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Trang thông tin điện tử ứng dụng chuyên ngành; Diễn đàn nội bộ dành cho hoạt động trao đổi, hỏi đáp thông tin nội bộ liên quan trực tiếp đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy, dịch vụ, sản phẩm, ngành nghề phục vụ cho hoạt động của chính cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đó. Đối với những trang thông tin điện tử này không phải cấp phép, vì vậy công tác quản lý và theo dõi là rất khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023:

Năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Yên Bái sẽ tiếp tục tăng cường và triển khai thực hiện công tác quản lý nhà nước lĩnh vực thông tin điện tử, trong đó tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường công tác quản lý, hướng dẫn việc triển khai các quy định mới ban hành có liên quan đến hoạt đọng trang TTĐT và mạng xã hội. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện Quy chế quản lý, cung cấp, sử dụng trang TTĐT trên mạng internet trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Theo dõi, hướng dẫn các trang TTĐT tổng hợp phải cấp phép, tạm dừng cấp phép và các trang TTĐT tổng hợp hết hạn giấy phép cần làm thủ tục gia hạn hoặc dừng đề nghị cấp lại giấy phép theo quy định

2. Tăng cường và nâng cao chất lượng hoạt động của tổ đấu tranh chống quan điểm sai trái trên mạng xã hội. Nghiên cứu, thực hiện các giải pháp quản lý thông tin trên mạng xã hội. Theo dõi, nắm bắt và tổng hợp thông tin điện tử trên

báo chí, trang TTĐT, mạng xã hội định kỳ và đột xuất phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban, ngành

3. Tiếp tục chạy thử nghiệm phầm mềm giám sát thông tin trên không gian mạng, hoàn thiện phần mềm đảm bảo tối ưu nhất; hoàn thiện nội dung báo cáo tổng hợp, đánh giá thông tin về tỉnh Yên Bái trên không gian mạng đáp ứng yêu cầu quản lý, kịp thời điều chỉnh đối với những thông tin tiêu cực gây tổn hại đến tổ chức, doanh nghiệp, gây bức xúc trong Nhân dân, đồng thời phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh.

4. Tổ chức các cuộc kiểm tra và kịp thời xử lý khi phát hiện nội dung thông tin về Yên Bái được đăng tải trên mạng internet vi phạm quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý các hoạt động xuất bản, in, phát hành các tài liệu tuyên truyền có nội dung xấu.

5. Tăng cường lồng ghép các nội dung tuyên truyền bảo vệ tảng tư tưởng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tác hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp xã, cấp thôn.

Trên đây là báo cáo hoạt động quản lý nhà nước về thông tin điện tử tỉnh Yên Bái năm 2022; phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông, kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái theo dõi, chỉ đạo và tiếp tục tạo điều kiện cho hoạt động thông tin điện tử trên địa bàn trong thời gian tới./.

Nơi nhận:
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Cục Phát thanh, truyền hình và Thông tin điện tử (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Giám đốc sở (b/c);
- Thanh tra - Văn phòng sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH YÊN BÁI

Nguyễn Quốc Chiến